



Irene Wistuba
Fraktionsvorsitzende
FDP-Fraktion im Kreistag Viersen
Schützenstr. 4
47906 Kempen
Tel. 02152 962296
Fax 962297
E-mail: irene.wistuba@fdp-viersen.de
www.fdp-viersen.de
Kempen, 27.08.2007

per E-Mail

Herrn Landrat
Peter Ottmann

Antrag: Der Kreis Viersen möge sich der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e. V." anschließen

Sehr geehrter Herr Ottmann,

wie die Wirtschaftsministerin des Landes NRW, Frau Christa Thoben, kürzlich informierte, haben vier Kommunen aus NRW – Rhein-Kreis-Neuss, die Kreise Borken und Paderborn und die Stadt Hückeswagen - das RAL-Gütezeichen "Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung" erhalten und weisen damit nach, dass sie wirtschaftsfreundliches Handeln in ihrer Verwaltung eingeführt bzw. nachweisbar umgesetzt haben. Dies wünschen wir uns auch für die Kreisverwaltung Viersen.

Grundlage der Zertifizierung sind die "Güte- und Prüfbestimmungen für mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen", die gemeinsam von der RAL und der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V." entwickelt wurden. Das neue Gütezeichen wird verliehen, wenn 13 Kriterien erfüllt sind: Dazu gehören etwa die Vorgabe von festen Fristen und Zielwerten bei der Zahlung von Rechnungen (nach 15 Arbeitstagen), Bearbeitungs- und Informationsfristen bei Eingaben und Beschwerden (nach drei Arbeitstagen). Es stellt klare Anforderungen bei Anfragen oder Anträgen von Unternehmen, wie beispielsweise bei einem Bauantrag: Rückruf nach einem Arbeitstag, Eingangsbestätigung unter Nennung eines zuständigen Ansprechpartners nach drei Arbeitstagen und Entscheidung über gewerbliche Bauvorhaben nach 40 Arbeitstagen. Gefordert wird aber auch die Schaffung von Verwaltungswegweisern und Lotsen für Existenzgründer. Es erfolgt alle zwei Jahre eine Zertifizierung anhand der Gütekriterien, die jeweils um eine Kundenzufriedenheitsanalyse aus der Sicht der mittelständischen Unternehmen zu ergänzen ist.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Irene Wistuba